

A SEGURANÇA EM TRANSFORMAÇÃO

Por Lars Falbe-Hansen
Presidente

Estou particularmente feliz e estimulado. Finalmente vou realizar um sonho: Inovar em serviços de segurança.

Aceitamos o desafio de criar uma empresa de segurança do zero, para realmente mudarmos o patamar do que se pratica hoje em serviços de segurança corporativa no país.

No Brasil a segurança ainda se concentra apenas em vigilância e portaria, chegou a hora de mudar essa visão limitada. É preciso enxergar a segurança sob um espectro muito maior que dispensa a cartilha básica de cuidar da segurança das instalações e passa para uma perspectiva da segurança de marcas, produtos, patrimônio físico e humano, num contexto amplo.

Oba! Fundamos a ODIN SEGURANÇA para fazer tudo isso. E muito mais.

Sabemos que o uso da tecnologia é fundamental com seus modernos sistemas de segurança, avançando em várias direções e, isto me remete há ter de lidar com nosso principal Calcanhar de Aquiles, que tem atrasado profundamente o desenvolvimento do setor: Treinamento.

Se os profissionais de segurança estivessem em constante processo de treinamento e atualização algumas situações poderiam ser evitadas. O Vigilante, por exemplo, é treinado para fazer cara feia, não sabe dar um “bom dia”. Isso é herança de uma cultura militarizada e totalmente em desuso. O atendimento precisa mudar, precisa ser mais hos-

pitaleiro preservando os aspectos inegociáveis de procedimentos de segurança adotados...

GESTORES DE SEGURANÇA PRECISAM FAZER PARTE DESTA MUDANÇA!

É preciso também que o Gestor de Segurança tenha noções administrativas e capacidade de fazer controles e métricas, pois administração é isso - lidar com números. Só dessa maneira poderá comprovar que métodos e processos reduzem custos, aumentam a eficácia e a eficiência da operação, mostrando que a segurança pode, sim, sair do centro de custos para entrar no centro de lucro.

Por isso que a criação da ODIN é uma oportunidade nesse campo todo de ampliarmos, inclusive, a função dos responsáveis pela segurança na empresa.

Vamos ajudá-los com a tecnologia disponível e adequada, procedimentos bem escritos e um controle preciso da operação no sentido estratégico da segurança.

Para isso os responsáveis pela segurança podem e devem contar com a ODIN, para inovar em seus campos de atuação.

Se empenhar em demonstrar a economia que a Segurança traz, unido a tecnologia de ponta, procedimentos adequados e controle. Preserva a sua carreira, faça a diferença e prospere nela.

Todos a bordo para mudar o patamar da Segurança no Brasil.

VISITA TÉCNICA

GARANTIA DE RELAÇÃO GANHA X GANHA COM CADA CLIENTE

O GRUPO VIKINGS destaca entre seus diferenciais de mercado, uma ação que tem valor especial em suas operações: a Visita Técnica.



Métricas e processos reduzem custos.

Realizada pela divisão de planejamento, composta por uma equipe especializada, a Visita Técnica garante segurança na elaboração de cada projeto, utiliza métricas de forma transparente, respeita as demandas específicas de cada projeto e é realizada sem custos para o cliente.

Todos os serviços são previamente auditados, mapeados, quantificados – insumos, equipamentos, pessoas - e detalhados em um calendário operacional. A planilha comporta informações financeiras, total de funcionários, serviços avulsos, horas extras, quantidade de produtos, tipos de lavagem/tratamento, entre outras inúmeras informações das operações de Facilities Services. Também oferece suporte para grandes empresas que são

certificadas com o Selo Verde, cujas especificidades vão de uso de equipamentos com bateria em gel, por serem descartáveis, até a exigência de contratar fornecedores também certificados.

Desta forma, a Visita Técnica da VIKINGS acaba se tornando uma relação ganha x ganha. Boa parte destas empresas que ainda estão se adequando ao Selo Verde – buscando atingir a classificação Platinum, onde até o prédio é sustentável – para chegar lá precisam adotar práticas responsáveis para preservação do meio ambiente, dentro da corporação, envolvendo todos os funcionários. “Desde a implementação de coleta seletiva até uso de energia solar e economia de água, há um longo caminho a ser per-

corrido. Como a VIKINGS tem as principais certificações verdes do mercado, tem todas as condições de ajudar as empresas a chegarem nesse patamar tão almejado do Selo Verde Platinum. E nós sabemos como ajudá-las” explica Cezar Yamana, Coordenador de Planejamento do GRUPO VIKINGS.

A Visita Técnica é uma ferramenta fundamental para as operações do GRUPO VIKINGS. Pois garante que as informações levantadas comprovem que cada projeto terá plena aderência com as reais necessidades do cliente. “Se no posto o cliente precisa de 8 profissionais, provamos porque não 7 ou 9. Isso nos dá a certeza de uma entrega coerente e muito acima da média do mercado”, finaliza.

CASE TOP TOWERS OFFICES

BENEFÍCIOS DA REVISÃO DE ANTIGOS CONTRATOS DE SEGURANÇA

Condomínios comerciais que prescindem de serviços de segurança e os têm contratado ao longo dos últimos anos, estão se defrontando com um problema sério: contratos antigos com estruturas que destoam do cenário atual do país. As salas vazias aumentaram e a frequência de visitantes diminuiu. Portanto, sustentar a mesma estrutura tornou-se impraticável. Foi o que ocorreu com o TOP TOWERS OFFICES, situado em São Paulo. “Temos duas torres, 423 salas, duas portarias sociais, duas de serviço, estacionamento e a central de monitoramento. Antes da pandemia tínhamos 1.200 condôminos, 1.500 mil visitantes/dia e cerca de 25 salas vazias. Hoje temos 55 vazias e 600 visitantes/dia. Por isso precisei, junto com o nosso síndico, Dr. José Cretella Neto, rever, atualizar



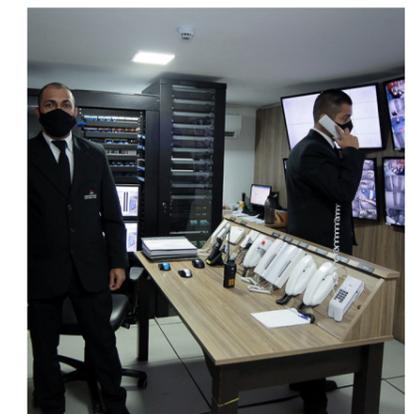
e substituir os serviços de segurança do condomínio, para adequá-lo à nova realidade. O projeto da ODIN SEGURANÇA privilegiou os postos mais importantes para nossa operação diária (24 horas), oferecendo mão-de-obra treinada, orçamento viável e dentro das possibilidades do condomínio”, explica Deyvison Enock de Almeida Mota, Gerente Predial. À frente da gerência implementou uma gestão transparente com resultados surpreendentes. Junto com Dr. José Cretella Neto realizou reformas importantes e feitas sem raios financeiros extras, algo inédito na história do condomínio. Experiente, esse mineiro que trabalhou por anos como auditor de banco, não se ilude com grandes empresas. “Os problemas são sempre os mesmos. Tanto na área operacional, que envolve manutenções de equipamentos e reposições de uniformes, até na estrutural quando da substituição

Entre os serviços contratados está o de Mensageria – o TOP TOWERS recebe mais de 1 mil correspondências por dia.

adequada de um funcionário. Desde que comecei a trabalhar com o GRUPO VIKINGS, percebi a diferença no atendimento. A questão não é o tipo de problema que você tem, mas como é resolvido. E, nesse quesito, estou bem satisfeito com as respostas da ODIN SEGURANÇA. Certamente é um novo case em um mercado que tem tudo para fazer sucesso” finaliza.



O Síndico Dr Cretella e o Gerente Predial Sr. Deyvison, comemoram uma gestão no TOP TOWERS com solidez financeira surpreendente.



Equipe ODIN SEGURANÇA no Monitoramento do Condomínio.

GENTE QUE FAZ

Criar uma nova empresa de segurança do zero. Foi esse o desafio que Erik Christensen assumiu em 2020, após cumprir uma respeitada carreira na área de segurança em empresas como o Grupo ISS; GRABER e GPS.

Como Diretor Executivo do GRUPO VIKINGS e na liderança da ODIN SEGURANÇA, nova empresa do GRUPO, celebra seus primeiros contratos.

“Fiquei realmente surpreso, pois nunca assumi uma empresa de segurança do zero e achei que os contratos demorariam. Mas eles já vieram no primeiro ano de operação. Os desafios são enormes, mas a satisfação é redobrada”.

A carreira de Erik é cercada de pioneirismos. Na ISS, ainda como trainee, aprendeu tudo sobre facilities até chegar na empresa de Segurança do Grupo, aos 22 anos, iniciando uma próspera carreira. Quando a empresa foi comprada, Erik assumiu a coordenação, depois a gerência e chegou à presidência da, então, GRABER.

Ele é um dos poucos CPP - Certified Protection Professional - do Brasil, titulação da ASIS -USA, que nivela os conhecimentos dos gestores de segurança no mundo. Ajudou a fundar a ASIS Chapter Brazil, onde foi Vice-Presidente por vários anos. Como executivo, foi pioneiro na implantação de vigilância integrada com eletrônica; no programa de ensino à distância (EAD) e na criação do Clube da Segurança.

Casado, com uma filha e dois enteados, seus parentes moram na Dinamarca - inclusive seus pais, Niels Peter (93) e Anne (84), ambos com plena saúde. Erik conta que eles gostam de lembrar de uma história curiosa que ocorreu quando ele tinha 13 anos: criou uma empresa do zero, junto com o Jens, um colega da escola.

A ideia: Pegaram suas bicicletas e engataram um trailer para transportar um cortador de grama. Percorriam a vizinhança oferecendo serviço de poda de gramados, tornando a EPS – Espergaerde Plaene Service, muito rentável e famosa na mídia local. Após seis anos a empresa foi vendida. Com o dinheiro que guardou comprou um carro e móveis, além de alcançar seu sonho de viver no Brasil. Realizado. Mas, ainda, repleto de oportunidades.



Erik Christensen

Esta coluna revela fatos da vida pessoal e profissional de pessoas que fazem parte da história da VIKINGS.

NA VIKINGS

PROFISSIONAL DE SEGURANÇA

Os dez mandamentos para quem almeja galgar uma carreira de sucesso:

1. Fique atento às transformações digitais que ocorrem tanto no âmbito da tecnologia quanto de sistemas;
2. Participe de entidades associativas, como a ASIS/EUA e a AB-SEG/Brasil, para aumentar seu escopo de conhecimento, seu networking e mantê-lo atualizado sobre tudo que ocorre nesse setor;
3. Busque tornar a função de Segurança mais estratégica para influenciar o sucesso das organizações;
4. Estude e atualize-se na Escola Superior de Segurança;
5. Seja um profissional aglutinador de pessoas;
6. Fique atento aos códigos de ética e conduta quando estiver em seu posto;
7. Aprenda a enfrentar situações de crise com precisão e serenidade;
8. Procure saber como as grandes corporações estão usando as ferramentas digitais para uma melhor gestão de segurança;
9. Aprenda o idioma Inglês;
10. Assista o programa MOMENTO ODIN para ficar atualizado sobre as principais tendências e novidades do setor.

VISITE NOSSO NOVO SITE:
www.grupovikings.com.br

EXPEDIENTE

O INFORME VIKINGS é uma publicação quadrimestral do GRUPO VIKINGS.

ANO I - NÚMERO 3 - JULHO 2021

RESPONSÁVEL
Salene Loiola

PROJETO EDITORIAL
AWD - Agência Way Digital